

# Section APPRENTISSAGE

## PRODUCTION ORALE | Stade 1 | Niveau 3

<b>Domaines</b>	Consommation et services
<b>Situations</b>	<b>Service de restauration</b>
<b>Intentions</b>	Commander au comptoir

Crédits iconographiques : Cégep de Jonquière, Shutterstock.com

# CONSOMMATION ET SERVICES | Service de restauration



**TÂCHE :** Commander au restaurant

## ■ CONTEXTE DE COMMUNICATION ■

### Contraintes situationnelles



Prenez connaissance du tableau des contraintes.



### *Commander au restaurant*

Vous êtes dans une chaîne de restauration rapide avec votre amie ou votre ami. Vous passez votre commande au comptoir.



Circonstances	Interlocutrices/Interlocuteurs
<b>Où :</b> <ul style="list-style-type: none"><li><input type="radio"/> au restaurant</li></ul>	<b>Qui :</b> <ul style="list-style-type: none"><li><input type="radio"/> les clientes ou les clients</li><li><input type="radio"/> la caissière ou le caissier</li></ul>
<b>Pourquoi :</b> <ul style="list-style-type: none"><li><input type="radio"/> pour souper</li></ul>	
<b>Quand :</b> <ul style="list-style-type: none"><li><input type="radio"/> un soir de semaine</li></ul>	<b>Relation :</b> <ul style="list-style-type: none"><li><input type="radio"/> formelle</li></ul>

# CONSOMMATION ET SERVICES | Service de restauration

## ÉLABORATION DU DISCOURS


### Contraintes linguistiques

1. a)  Observez le menu.

MENU	
	
	
	
Hamburger .....	3,19 \$
Hamburger avec fromage.....	3,79 \$
Hamburger au poulet.....	4,19 \$
Croquettes de poulet.....6 -	4,29 \$/9 - 5,99 \$
Sandwich au poisson.....	3,79 \$
Salade César .....	6,99 \$
Salade César au poulet .....	8,99 \$
Salade du jardin.....	5,99 \$
Frite	<b>P</b> 1,29 \$ <b>M</b> 1,79 \$ <b>G</b> 2,59 \$
Poutine.....	4,99 \$



BOISSONS	
Boisson gazeuse	<b>P</b> 1,19 \$ <b>M</b> 1,99 \$ <b>G</b> 2,79 \$
Bouteille d'eau.....	1,50 \$
Café.....	1,50 \$
Jus.....	1,99 \$

MENU TRIO	
Trio hamburger.....	6,49 \$
Trio hamburger avec fromage.....	7,29 \$
Trio hamburger au poulet.....	6,99 \$
Trio croquettes de poulet...6 -	6,29 \$/9 - 7,99 \$
Trio sandwich au poisson .....	5,99 \$
<i>Un trio comprend une frite de format moyen et une boisson gazeuse de format moyen. Transformez votre frite en poutine pour seulement 2,99 \$.</i>	



MENU POUR ENFANT	
Trio croquettes de poulet .....	3,99 \$
Petit hamburger .....	3,99 \$
Tortillas au poulet .....	3,99 \$
Lait, lait au chocolat, jus, boisson gazeuse	

# CONSOMMATION ET SERVICES | Service de restauration

- b)   Observez le tableau *Lexique et structure de la situation*. À l'aide du menu, complétez oralement le dialogue en respectant le tableau de l'interaction 1 *La commande au comptoir*.




## Lexique et structure de la situation

### Interaction 1












#### *La commande au comptoir*

#### Agir - Réagir

#### Interlocuteurs

-  A caissier
-  B client
-  C client



-  A
-  B
  
-  A
-  B
-  A .
-  B .
  
-  B
-  C .
  
-  A
-  B
-  C

## CONSOMMATION ET SERVICES | Service de restauration

☺A Comme boisson?

☺B Un/Une ☺ pour moi.

☺C Moi, une ☺, mais pas d' glace.

☺A Autre chose avec ça?

☺B J' voudrais ☺.

☺C Rien pour moi, merci.

☺C C'est combien?

☺A Ça fait ☺.

☺C J' peux payer par débit?



☺A Oui, comptant, débit ou crédit.

☺C Merci.

# CONSOMMATION ET SERVICES | Service de restauration

2.  Créez oralement un dialogue de commande au comptoir à l'aide des illustrations. Référez-vous à l'interaction 1.


**Lexique et structure de la situation**
















**Interaction 2**  ou 

**Agir - Réagir**

**Interlocuteurs**

- ☺ A caissier
- ☺ B client



	☺ A	☺ B
 <b>Le club sandwich</b>	 ?	
 <b>La moutarde</b>	 ?	
 <b>Une poutine</b>	 ?	
 <b>Une boisson gazeuse</b>	 ?	
 <b>Un vingt dollars</b>		 ?

## CONSOMMATION ET SERVICES | Service de restauration



Au Québec, il existe un virage santé. Ce virage touche notamment les habitudes alimentaires dans les écoles et est mis de l'avant également dans les épiceries. *Le Grand défi Pierre Lavoie* est un autre exemple de ce virage.